

## ***Politica e principi di Pozzoni Autotrasporti***

AUTOTRASPORTI POZZONI si pone come obiettivo strategico di fornire un servizio di trasporto e logistica corrispondente alle esigenze e alle aspettative del cliente, da conseguire mediante l'attuazione di efficaci processi aziendali.

In questo quadro i nostri principi ispiratori, attraverso i quali intendiamo migliorare la proposta commerciale e consolidare la nostra posizione sul mercato, sono:

- ⇒ mantenere un elevato standard di qualità del servizio offerto, con l'obiettivo di soddisfare i clienti che si attendono un servizio con un rapporto qualità/prezzo competitivo
- ⇒ dare priorità assoluta all'ascolto del cliente e all'analisi delle sue richieste e delle sue proposte
- ⇒ ridurre al minimo i rischi e gli infortuni durante il trasporto e nelle relative attività di carico e scarico, promuovendo principi di sicurezza basata sul comportamento
- ⇒ garantire il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari speciali vigenti in materia di logistica e trasporto merci
- ⇒ valutare i rischi connessi con lo svolgimento della nostra attività, individuando azioni opportune per prevenirli ed eliminarli o quantomeno mitigarli, riducendoli al minimo livello di impatto sui lavoratori, l'ambiente e la comunità
- ⇒ rispettare le regole di protezione della salute dei lavoratori che riguardano la prevenzione del contagio da COVID-19, applicando le misure di prevenzione consigliate dagli organismi sanitari nazionali e definite nelle disposizioni e nelle linee-guida emanate dal Ministero della Salute
- ⇒ considerare le opportunità di sviluppo che possono derivare da una efficace gestione del rischio d'impresa
- ⇒ individuare le parti terze interessate al nostro lavoro, capirne le esigenze e i requisiti e mettere in pratica le azioni necessarie per soddisfarli, in accordo con le prescrizioni dell'edizione 2015 della norma ISO 9001
- ⇒ ottenere un giusto ritorno degli investimenti effettuati

I nostri comportamenti devono pertanto essere coerenti con questi principi impegnativi. La Direzione di POZZONI AUTOTRASPORTI si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie perché i principi di questa politica siano compresi, condivisi, attuati e sostenuti da tutto il personale e dalle parti terze interessate.

31 Marzo 2022

MARCO POZZONI

Amministratore Unico di AUTOTRASPORTI POZZONI Srl